

# 理賠簡訊通知優化說明



為持續提升e化服務及響應公司政策，理賠簡訊通知服務升級囉  
請業務單位同仁多加留意，若有任何疑問，還請向理賠管理課洽詢!

1

## 增加「收件簡訊」通知機制



自**6/15起**，理賠收件後將寄送簡訊通知客戶  
本公司已收悉之資訊，簡訊示意內容如下：

2

## 調整「審核結果」通知方式

預計於**7/10起**，理賠審核結果通知將連結審  
核通知書功能(取代紙本)，簡訊示意內容如下：

